

Türkiye’de Kamu Kurumları Arasındaki Koordinasyon ve İletişim Sorunu

Türkiye’de yaklaşık 10 yıldan beri daha da “saçma” gelmeye başlayan pek çok olayın sebebi koordinasyon ve iletişim sorunudur. Çoğu zaman ya iş gücü kayıplarına ya da direkt maddi kayıplara yol açar. Teknoloji kullanımının arttırılması ile kolayca aşılabilir bu sorunlar maddi herhangi bir sorunu olmayan kurumlarda bile sıkça görülebilmektedir. Bunun yanında bazı kurumlarda işleyişte standardizasyonun sağlanmış olmasına karşın bunların işletilmediği de görülebilmektedir. Bu alanda yapılacak bir araştırma ile bu sorunların kaynağı olan koordinasyon ve iletişim sorununun nasıl aşılacağı, hali hazırda yürürlükte bulunan standartların neden işletilmediği ve bu konuda nelerin yapılabileceği tespit edilebilir.

Konu Daraltması :

1. Konusal Açıdan : İletişim ve Koordinasyon Sorunu
2. Coğrafi Açıdan : Türkiye’de
3. Zaman Açısından : Haziran 2001 sonrası¹
4. Alt Konular : a. Sınırlı kaynakların israfı,
b. Müsrif yöneticilerin herhangi bir yaptırıma tabi tutulmaması,
c. Standartlara uyulmaması,

Mehmet Ali Yetiş

280506057

Kamu Yönetimi-1

¹ Avrupa Komisyonu, Şubat 2001’de Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Malta ve Türkiye’ye, e-Avrupa eylem planının oluşturulmasında diğer aday ülkelere katılmaları için davette bulunmuş, Türkiye aynı yıl daveti kabul etmiştir.

Kaynakça :

E-Devlete Geçişte Kamu Kurumları İnternet Siteleri. *Sayıştay Dergisi* Yıl: 2006 Sayı: 62 (Temmuz-Eylül). Erişim 28 Şubat 2010 <http://www.sayistay.gov.tr/dergi/icerik/der62m9.pdf>

E-Türkiye ve Geleceğin Meslekleri Paneli. (2002) Haliç Üniversitesi Yayınları. İstanbul : Rapid Print Yayınevi.

Isparta Lokomotif Sektörlerini Belirleyemedi, Kurumlar Arasında Koordinasyon Sorunu Var. (06 Temmuz 2009). *Haber.com*. Erişim 18 Mart 2010, <http://yeni.haberler.com/isparta-lokomotif-sektorlerini-belirleyemedi-haberi/>

Akın, N. (2006) *Bölgesel Kalkınma Araçları ile Kalkınma Ajanslarının Uyum, İşbirliği ve Koordinasyonu*. Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı ve Ortadoğu Teknik Üniversitesi 4. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu. Erişim 18 Mart 2010 http://www.tepav.org.tr/sempozyum/2006/bildiri/bolum4/4_3_naciakin.pdf

Arifoğlu, A., Körnes, A., Yazıcı, A., Akgül, K. ve Ayvalı, A. (2002) *E-Devlet Yolunda Türkiye*. İstanbul : Türkiye Bilişim Derneği.

Aydın, S. (2002) Devlet-Vatandaş İlişkilerinde, Devlet İdaresinde Birlik ve Bütünlük Sorunu. *Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu İşveren Dergisi* Yıl : 2002 Sayı : Ekim. Erişim 28 Şubat 2010, http://www.tisk.org.tr/isveren_sayfa.asp?yazi_id=594&id=36

Çuhadar, T. (2005). Türk Kamu Yönetiminde Personel Güçlendirme: Sorunlar ve Çözüm Önerileri. *Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, Sayı 25, Temmuz – Aralık 2005. Erişim 21 Şubat 2010, <http://iibf.erciyes.edu.tr/dergi/sayi25/tcuhadar.pdf>

- Demir, Ö. (2007) *Söz veriyorum, bundan sonra Kamu kurumları vatandaşa 'belge getir' Diyemeyecek*. Erişim 28 Şubat 2010, <http://www.nethaber.com/Toplum/17037/Soz-veriyorum-bundan-sonra-Kamu-kurumlari-vatandasa>
- Günel, A. (1990) *Kamu Kesiminde Haberleşme ve Emniyette Haberleşme Uygulaması*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadı Enstitüsü.
- Gürgen, Y. (1972) *İşletme Yönetiminde Haberleşme Önemi, Koşulları ve Çukurova'daki Uygulamaları*. Ankara : Emel Matbaacılık
- Güzel, A. (2010) Kurumlar Arası Koordinasyon. *Türkiye Emekli Emniyet Müdürleri Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği Çağın Polisi Dergisi* Yıl: 2010 Sayı: 28 Erişim 28 Şubat 2010 http://www.caginpulisi.com.tr/28/42-43.htm#_ftn1
- Kevin, D. (2005) *Avrupa Birliği ve Türkiye'de İletişim Politikaları : Pazarın Düzenlenmesi ve Çeşitlilik*. (S.Oğuz ve M.Semiz, Çev.) Ankara : Ege Üniversitesi Basımevi.
- Sevinç, G. (2005) *Ünvan ve Marka Tescili Konusunda Kurumlar Arasındaki Koordinasyon Eksikliği*. Erişim 28 Şubat 2010, <http://www.patentofisim.com/templates/resimler/File/sunumlar/istanbulSUNUM.ppt>
- Şahin, A. (2007). Türk Kamu Yönetiminde Yönetimsel İletişim ve Bu Konuda Düzenlenen Bir Anket Çalışmasının Sonuçları. *Maliye Dergisi* Sayı 152 Ocak- Haziran 2007. Erişim 21 Şubat 2010, http://portal1.sgb.gov.tr/calismalar/maliye_dergisi/yayinlar/md/152/ali_sahin.pdf
- Tosun, C. (2006). *Kamu Kurumlarındaki Örgütsel İletişim Biçimlerinin Verimliliğe Etkisi*. Yüksek Lisans Tezi. Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Üney, T. (2002) *Devlet E-Devlet Olmayı Başarabilecek mi?* Erişim 18 Mart 2010, http://www.tbv.org.tr/TBV/Documents/Yayinlar/Makaleler/Devlet_e-DevletOlmayiBasarabilecek_mi.pdf

Üney,. T. (2005) *Bu Anlayışla Nasıl E-Devlet?* Erişim 18 Mart 2010, <http://www.tbv.org.tr/TBV/Documents/Yayinlar/Makaleler/BuAnlayislaNasile-Devlet.pdf>

Yardımcıoğlu, F. (2006) *Performans Esaslı Bütçeleme Sistemi ve Türkiye'de Uygulanabilirliği*. Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans Tezi Erişim 28 Şubat 2010, www.maliye.sakarya.edu.tr/Fatih_Yardimcioglu_tez.doc

Yılmaz, O. (2001) *Kamu Yönetimi Reformu: Genel Eğilimler ve Ülke Deneyimleri*. Devlet Planlama Teşkilatı İktisadi Sektörler ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü Hukuki Tedbirler Ve Kurumsal Düzenlemeler Dairesi Başkanlığı. Erişim 18 Mart 2010, www.dpt.gov.tr/DocObjects/Download/3331/reform.pdf

Mehmet Ali Yetiş

280506057

Kamu Yönetimi-1

Ödev :

Konu : Türkiye’de Kamu Kurumları Arasındaki Koordinasyon ve İletişim Sorunu

1. Akademik Süreli Yayınlar Veritabanları:
 - a. TÜBİTAK Ulakbim Amme İdaresi Dergisi.
2. Bibliyografik Veri Tabanları:
 - a. Yeditepe Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, Katalog Tarama, Kamu Yönetimi Reformu : Genel Eğilimler ve Ülke Deneyimleri, Osman Yılmaz, Ankara : T.C.Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı İktisadi Sektörler ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü Hukuki Tedbirler ve Kurumsal Düzenlemeler Dairesi
3. E-Kitap Veri Tabanları:
 - a. Yeditepe Üniversitesi, Elektronik Kaynaklar, Danışma Kaynakları, E-Kitaplar, Kamu Yönetimi, Devlet Planlama Teşkilatı, Kamu Yönetiminin İyileştirilmesi ve Yeniden Yapılandırılması Özel İhtisas Komisyonu Raporu.
<http://ekutup.dpt.gov.tr/kamuyone/oik527.pdf>
4. Özel Türler :
 - a. Google Scholar : Yardımcıoğlu, F. (2006) *Performans Esaslı Bütçeleme Sistemi ve Türkiye’de Uygulanabilirliği*. Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans Tezi Erişim http://www.maliye.sakarya.edu.tr/Fatih_Yardimcioglu_tez.doc

Mehmet Ali Yetiş

280506057

Kamu Yönetimi-1

Araştırma Sorusu ve Hipotez

- Araştırma Sorusu** :1. Türkiye’de kamu kurumlarının işleyişinde meydana gelen sorunların temel sebebi nedir?
2. Bu sorunların içerisinde teknoloji kullanılarak aşılabilecek sorun var mıdır?
3. Teknoloji kullanılarak aşılabilecek sorunlara ilişkin çözüm yöntemleri neler olabilir?

Hipotez : Türkiye’de kamu kurumlarında görülen sorunların temel sebeplerinden biri olan iletişim ve koordinasyon sorunu internetin ve iletişim araçlarının etkin bir şekilde kullanılmasıyla aşılabılır.

Araştırma Yöntemi : Yüzyüze Görüşme (Indepth)

Kısıtlar :

1. Bütçe : Ulaşım ve eleman gibi masraflar dolayısıyla araştırma ile ilgili kamu kurumlarının ve özel kurumların sadece belli bir kısmına ulaşmak mümkün olacaktır.
2. Cevap : Özellikle kamu kurumlarında mevcut olan bazı aksaklıklar sorumluları tarafından dile getirilmek istenmeyebilir.
3. İklim : Herhangi bir iklimsel kısıt olmayacağı öngörülmüştür.
4. Zaman : Sonuçları değerlendirileceğinden araştırmanın Haziran 2010 tarihine kadar bitirilmesi gerekecektir.

Mehmet Ali Yetiş

280506057

Kamu Yönetimi-1